

## Checkliste: Die zehn wichtigsten Punkte zur Auswahl eines ambulanten Pflegedienstes

### 1. Lage und Erreichbarkeit des Pflegedienstes

Ist der Sitz des Pflegedienstes in meiner Wohn(ort)nähe? Ist der Pflegedienst für mich telefonisch rund um die Uhr erreichbar und hat er einen Bereitschaftsdienst, der Patienten im Notfall aufsuchen kann?

### 2. Information

Gibt es schriftliches Informationsmaterial inkl. Preislisten und detaillierte Leistungsangebote, die ich mir zu Hause in Ruhe durchlesen kann? Werden meine Angehörigen in die Vorgespräche mit einbezogen? Werde ich vom Pflegedienst über die notwendige Pflege, unter Einbeziehung meiner persönlichen Wünsche und Bedürfnisse, umfassend und verständlich informiert?

### 3. Kosten

Erstellt der Pflegedienst einen verständlichen Kostenvoranschlag für die notwendigen Pflegeleistungen? Und berät mich der Pflegedienst über mögliche Kostenträger? Werden die vereinbarten Leistungen in einem Pflegevertrag schriftlich festgelegt?

### 4. Ausbildung der Mitarbeiter

Betreuen mich überwiegend die selben Pflegekräfte? Über welche Qualifikationen verfügt das Personal des Pflegedienstes?

### 5. Angebote für Angehörige

Leiten die Mitarbeiter des Pflegedienstes meine Angehörigen an, wie sie mir im Pflegefall Hilfestellung geben können? Bietet der Pflegedienst ggf. auch Beratungen, Anleitungen, Schulungen oder Gesprächskreise für pflegende Angehörige an?

### 6. Betreuung

Verfügt der Pflegedienst über ehrenamtliche oder preisgünstige Helfer für einen Besuchsdienst?

### 7. Hausbesuche

Kann ich bei Bedarf auch kurzfristig mehr Hausbesuche erhalten?

### 8. Zusätzliche Leistungen

Welche zusätzlichen Leistungen und Beratungsangebote bietet der Pflegedienst mir an und/oder kann er für mich vermitteln (z.B. Essen auf Rädern, Hauswirtschaftshilfe, Mobilitätsdienste, Hausnotruf, usw.)?

### 9. Beratung

Berät mich der Pflegedienst bei der Auswahl und Beschaffung sinnvoller Pflegehilfsmittel und Pflegematerialien und über dafür evtl. einspringende Kostenträger?

### 10. Beschwerden

Wie wird mit Beschwerden umgegangen? Kann ich den Pflegevertrag in einer für mich zumutbaren Frist auch kündigen? Kann ich die pflegerische Versorgung bei Urlaub oder Pflege durch Angehörige auch unterbrechen?